



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PROFESSIONALE  
ANNESSO AL CONVITTO NAZIONALE STATALE "R. Bonghi"

sezioni associate: I. P. S. S. A. R. - I. P. I. A R T I G I A N A T O — I. P. S E R V I Z I. C O M M.

**PROGRAMMA SVOLTO**  
**a.s. 2018/2019**

ISTITUTO: Convitto Nazionale "R. Bonghi" LUCERA

INDIRIZZO: IPSSAR

CLASSE: Prima SEZIONE: F

DISCIPLINA: Laboratorio di Servizi di Ricettività Alberghiera

DOCENTE: Cinzia d'Altilia

QUADRO ORARIO (n. 2 ore settimanali nella classe): 1+1 in compresenza con Laboratorio di Tecnologie Informatiche

| Conoscenze                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulo 1: Il sistema turistico</b><br><br>Unità 1: il mercato turistico    Unità 2: il prodotto turistico<br>Unità 3: Le imprese turistiche | <ul style="list-style-type: none"><li>- L'evoluzione del turismo</li><li>- Il mercato turistico</li><li>- La domanda turistica</li><li>- L'offerta turistica</li><li>- Il prodotto turistico</li><li>- I bisogni e i beni</li><li>- Le imprese ricettive</li><li>- La classificazione alberghiera</li><li>- Le figure professionali del settore turistico</li></ul> |

| Conoscenze                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulo 3: L'albergo</b><br><br>Unità 1: La struttura dell'albergo - Unità 2: L'organizzazione dell'albergo | <ul style="list-style-type: none"><li>- La struttura dell'albergo.</li><li>- La struttura dei reparti, organigramma e mansioni.</li><li>- Gli arrangiamenti alberghieri.</li><li>- La differenziazione dei prezzi in base alla tipologia di camera.</li><li>- La differenziazione dei prezzi in base alla stagionalità.</li></ul> |

## Esercitazioni pratiche di laboratorio:

- Realizzazione scheda sui siti UNESCO.
- Realizzazione scheda sulle risorse turistico-culturali-gastronomiche di una località.
- Realizzazione, in POWER POINT, di un itinerario turistico.
- Volantino pubblicitario "ESTATE 2019"
- Visione siti hotel: saper ricavare informazioni su un hotel tramite il sito internet.
- Saper collocare i vari ambienti e reparti nelle piantine di un edificio alberghiero
- Saper consultare il sito internet di un hotel.
- Individuare le diverse tipologie di camere e riconoscerle tramite le immagini e le sigle
- Simulazione Hotel Sporting Rimini.
- Calcolo: capacità ricettiva, data di partenza, n. notti
- Individuare la tariffa sul listino prezzi.
- Calcolo: sconto, riduzioni, supplemento, importo giornaliero ed importo soggiorno.

Lucera, 31 maggio 2019

Gli alunni

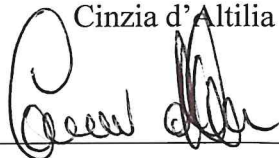
Altieri Lidia Giuliana

Liore Elena

Deianni Emma

Le docenti

Cinzia d'Altilia



Raffaella Stelluti

